

Conditions Générales de Vente

CIDRALIS est une marque de soins cosmétiques déposée par la SAS CEDRATIS. Les présentes conditions générales de vente régissent de manière exclusive les relations contractuelles entre la SAS CEDRATIS et toute personne qui commande des soins cosmétiques CIDRALIS sur le site marchand www.cidralis.com. En commandant des produits sur notre site, vous acceptez d'être soumis à ces CGV et de les accepter.

ARTICLE 1. Commander sur notre site

1. Notre boutique en ligne est exclusivement destinée aux commandes à titre personnel. Tout achat destiné à la revente ou à toute autre fin commerciale n'est pas autorisé. Nous nous réservons le droit de refuser les commandes de quantité multiple d'un même article émanant d'un seul client ou destinées à une seule adresse postale. Tous les produits offerts à la vente sur notre site sont proposés sous réserve de leur disponibilité.
2. Vous recevrez automatiquement un e-mail vous confirmant la réception de commande puis un e-mail confirmant le reçu de paiement de votre commande. Nous vous conseillons de les conserver pour toute demande ultérieure.
3. Nous nous réservons le droit de refuser une commande ou annuler un achat pour les motifs suivants : produit non disponible en stock, coordonnées ou adresse de livraison incomplètes, coordonnées bancaires non vérifiables ou incomplètes, paiement par virement non reçu, prix de vente affiché erroné, commande susceptible d'être à titre professionnel. Le refus de commande ou annulation d'achat pour juste motif ne donnent lieu à aucune indemnisation, mais au remboursement des prix des produits si celui-ci a été effectué.
4. Malgré tous nos efforts de bonne gestion des stocks, il se peut que votre commande soit confirmée et que les produits ne soient plus disponibles en stock au moment de la préparation de votre commande. Dans ce cas, nous vous informerons des délais de réapprovisionnement par e-mail. Si ce délai ne vous convient pas, vous aurez la possibilité de vous faire rembourser.

ARTICLE 2. Livraison

1. Nos produits sont livrés dans les pays de la zone Euro exclusivement. Pour tout autre pays, nous vous suggérons de nous contacter en utilisant le formulaire disponible sur le site (espace 'contact'). En cas de commande depuis un autre pays, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droit d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la SAS CEDRATIS. Ils seront à votre charge et à votre entière responsabilité tant en terme de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays.
2. Votre commande est envoyée à l'adresse de livraison que vous indiquez lors de votre commande. Nous ne saurions être tenus pour responsable si cette adresse de livraison est incorrecte ou incomplète.
3. Nous faisons tout notre possible pour livrer vos produits dans le respect des délais donnés (délai maximal de 30 j). Cependant ces délais ne sont pas garantis, notamment lors de périodes de pleine activité, ou à cause de conditions climatiques ou circonstances imprévues. Si vous n'avez pas reçu votre commande dans des délais acceptables, n'hésitez pas à nous contacter et nous ferons de notre mieux pour vous assister et vous tenir informé de l'avancée de votre livraison.
4. La livraison est effectuée par le transporteur 'La Poste'. Le mode standard est le *Colissimo*.

ARTICLE 3. Prix

- 3.1. Tous les prix indiqués comprennent la Taxe sur la Valeur Ajoutée, au taux légal en vigueur. Les prix indiqués sont en euro et n'incluent pas les frais d'expéditions. Les frais de port dépendront du mode et du lieu de livraison.
- 3.2. En dépit de tous nos efforts, il peut exceptionnellement arriver que des produits référencés présentent un prix erroné. En cas d'erreur manifeste sur le prix d'un produit, nous vous contacterons et, selon vos instructions, vous donnerons la possibilité de confirmer votre commande au prix réel ou d'annuler votre commande.

ARTICLE 4. Paiement et défaut de paiement

4.1. Le paiement de nos produits s'effectue par compte Paypal ou par carte bancaire *via* Paypal, dans les conditions fixées par cet organisme. Vous vous engagez expressément à accepter les conditions générales de vente de cet organisme (www.paypal.com).

4.1. Un reçu de votre commande est généré automatiquement et vous est adressé à votre adresse e-mail par 'Cidralis Cap Corse', indiquant l'adresse de facturation et l'adresse de livraison.

4.2. Le reçu de votre paiement est adressé à votre adresse e-mail par service@paypal.fr. Le débit apparaîtra sur votre relevé de carte sous l'intitulé 'Paypal Cedratiss'.

4.3. Nous vous livrerons les produits sous réserve que votre paiement soit effectif. Nous conservons la propriété des produits jusqu'à encaissement complet du paiement.

4.3. Vous confirmez que la carte bancaire utilisée pour le paiement de la commande est la vôtre. Si l'émetteur de votre carte refuse d'autoriser le paiement, nous serons en droit de refuser de procéder à la livraison de votre commande.

ARTICLE 5. Retour et échanges

Les produits qui ont été achetés sur le site www.cidralis.com ne peuvent pas faire l'objet d'un échange ou d'un retour

ARTICLE 6. Commentaires et réclamations

Nous sommes toujours à votre écoute et attentifs à tous vos commentaires afin d'améliorer notre site et nos services. Nous vous remercions de nous informer de tous vos commentaires, questions ou réclamations en utilisant l'espace 'Contact' du site www.cidralis.com.

ARTICLE 7. Modification du service ou modification des CGV

Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications de notre site www.cidralis.com et des présentes CGV à tout moment. Votre utilisation du site et vos commandes sont soumises aux CGV en vigueur au moment de votre utilisation ou de votre commande de produits, à moins qu'un changement de ces CGV ne soit requis par la loi ou par une autorité gouvernementale, auquel cas ce changement s'appliquera également à toutes les commandes que vous avez déjà passées.

ARTICLE 8. Loi en vigueur

Les présentes CGV, ainsi que tous les litiges qui pourraient en résulter, ou qui résulte de l'utilisation du site internet www.cidralis.com ou des commandes effectuées par le biais de la boutique en ligne *Cidralis* sont régis par le droit français. Si l'une des quelconques stipulations des présentes CGV est jugée invalide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette stipulation sera considérée comme divisible du reste des CGV et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres stipulations des CGV. En cas de litiges, le tribunal de commerce de BASTIA a compétence exclusive et vous reconnaissez accepter sa compétence exclusive.

ARTICLE 9. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments (dessins, modèles, illustrations, images, bandes sonores, textes, logos, marques...) constitutifs du site www.cidralis.com est la propriété exclusive de la SAS CEDRATIS. Il vous est interdit de reproduire intégralement ou partiellement, par quelque procédé que ce soit (à l'exception de ce que prévoient expressément les présentes), de distribuer, de publier, de transmettre, de modifier ou de vendre tout ou partie du contenu du site www.cidralis.com, ou de créer des œuvres dérivées à partir de celui-ci.

ARTICLE 10. Limitation de responsabilité

SAS CEDRATIS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable vis-à-vis de vous ou d'un tiers de tout dommage indirect, incident, spécial ou accessoire - ce qui inclut, sans que cela soit exhaustif, toute perte de bénéfice ou autre perte indirecte -, résultant de votre utilisation du site www.cidralis.com ou de votre incapacité à l'utiliser.

ARTICLE 11. Absence de garantie

SAS CEDRATIS ne peut garantir et affirmer :

. Que le site internet www.cidralis.com est exempt de virus, programmes d'écrasement des données, chevaux de Troie ou autre matériel de destruction ;

. Que les informations contenues dans le site www.cidralis.com sont exactes, complètes ou à jour.

Le site www.cidralis.com peut contenir des imprécisions techniques ou d'autres défauts. Le site internet www.cidralis.com et le contenu de ce site sont présentés « en l'état » et « en fonction des disponibilités ». SAS CEDRATIS exclue expressément toute garantie de toute nature, expresse ou implicite, et notamment, sans que cette liste soit limitative, toutes garanties implicites de conformité ou d'appropriation du site www.cidralis.com ou de son contenu à un usage habituel ou à un usage spécifique, de leur qualité ou de l'absence de contravention de ceux-ci à une disposition quelconque.